

관광기업혁신바우처 수행사 - 소통파이브

# 플렉서블 여행 토탈 솔루션 ERP 소개서

주식회사 소통파이브

WWW.SOTONGFIVE.KR  
SOTONGFIVE@GMAIL.COM  
070 4820 6437

5F, 103, WONDAE-RO,  
BUK-GU, DAEGU  
REPUBLIC OF KOREA

COPYRIGHT SOTONGFIVE  
SOTONGFIVE CO.,LTD.  
ALL RIGHTS RESERVED.



# 목차

## contents

### **I. ERP 솔루션 소개 ----- 4P**

1. 솔루션 소개
2. 사용자 페이지 디자인 사례
3. 프로세스 안내

### **II. ERP 전체 기능----- 8P**

### **III. ERP 기능 세부 소개----- 16P**

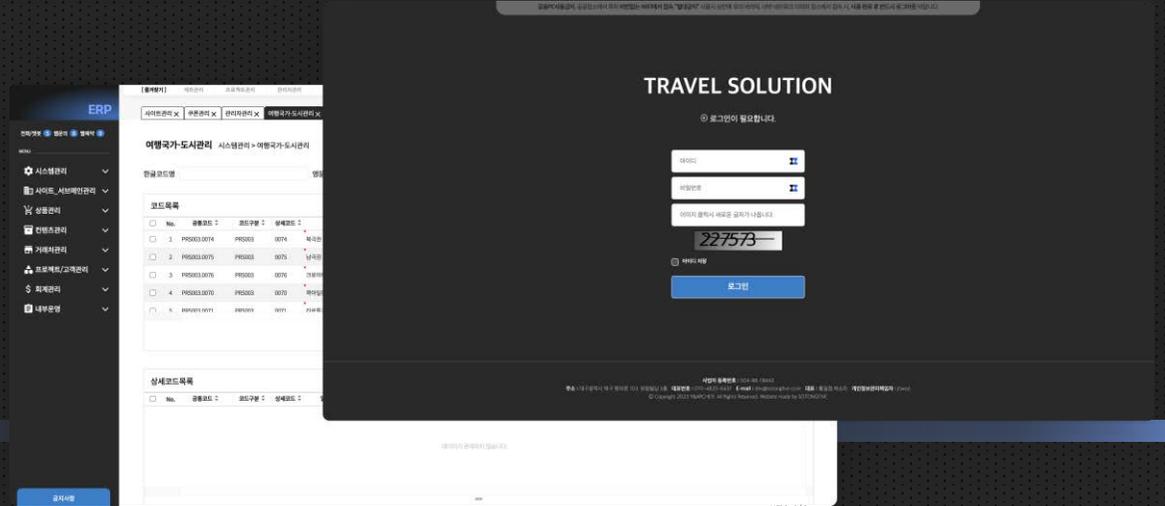


# I . ERP 솔루션 소개



# 1. 솔루션 소개

## 플렉서블 여행 토탈 솔루션



### [강점1]

#### 토탈 관리 솔루션

사이트 관리부터 상품, 콘텐츠, 회계 등 전반적인 관리가 가능한 솔루션입니다.

### [강점2]

#### 유기적 데이터 연동

여행 견적 문의부터 정산까지 유기적인 데이터 연동이 가능합니다.

### [강점3]

#### 여행사 호환 시스템

인바운드/아웃바운드/맞춤형/패키지 다양한 여행사 호환이 가능합니다.

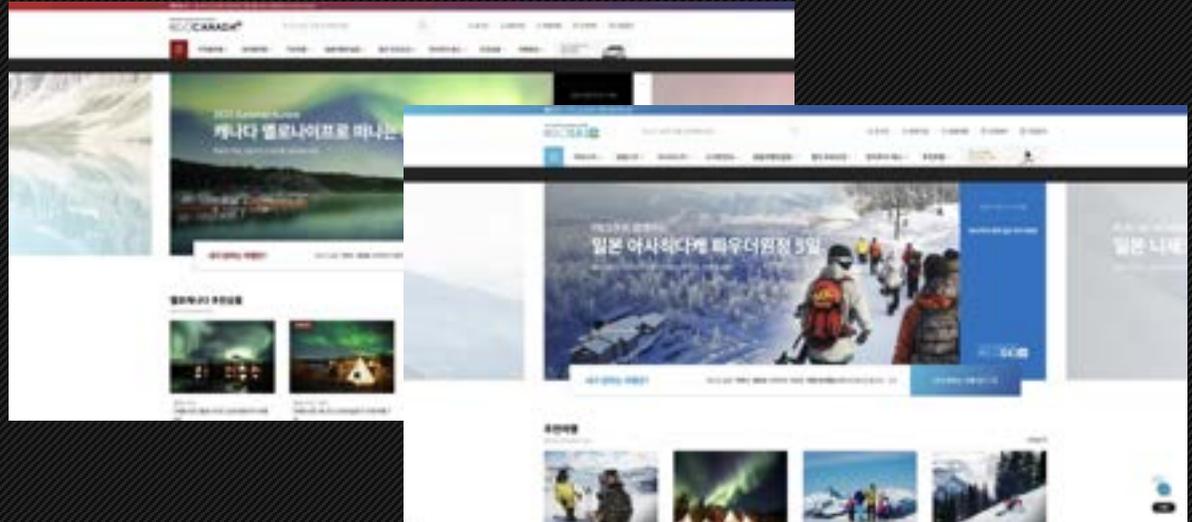
## 2. 사용자 페이지 디자인 사례

### [아웃바운드]

#### ❖ 사용자 페이지 디자인 사례 ❖

니즈에 따른 맞춤형 디자인 스타일 적용가능  
최대 패밀리사이트 기본 2개까지 구축 가능.

[파로스트래블아트팩스-헬로캐나다/헬로스키/오로라투어 등]

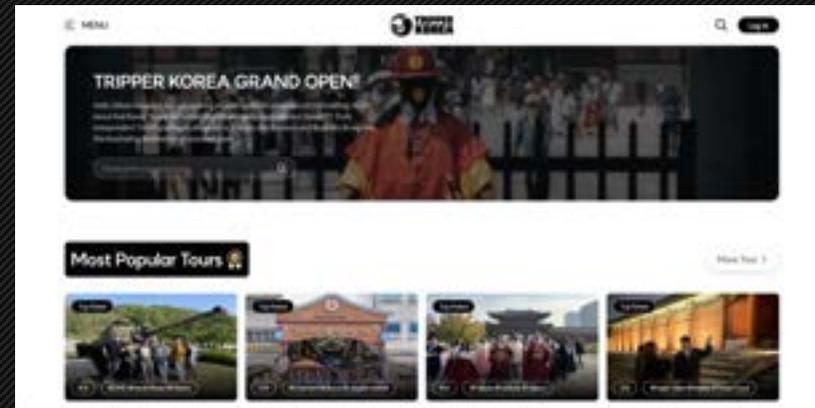


### [인바운드]

#### ❖ 사용자 페이지 디자인 사례 ❖

니즈에 따른 맞춤형 디자인 스타일 적용가능  
최대 패밀리사이트 기본 2개까지 구축 가능

[트립퍼 코리아]



### 3. 프로세스 안내



솔루션 도입 일정

기능에 따른 협의 필요



## II. ERP 전체 기능



## 1. 전체 기능 (1)

플렉서블 여행 토탈 솔루션

무한한 확장성과 유기적인 데이터 연동을 통해 뛰어난 시스템 호환성을 제공합니다.



기본 기능

### 대시 보드 (통계)

- ⚙ 통계 차트 (선형, 원형, 막대형)
- ⚙ 일정 간트 차트
- ⚙ 일정 캘린더
- ⚙ 항공권 검색 연동
- ⚙ 제휴 호텔 검색 연동



기본 기능

### 사이트 정보 관리

- ⚙ 서버 도메인 관리
- ⚙ 사이트 헤더 타이틀 설정
- ⚙ 사이트 메타 태그 설정
- ⚙ 헤더 스크립트 설정
- ⚙ 로고 이미지 설정
- ⚙ SEO 이미지 설정



기본 기능

### 사이트 메뉴 관리

- ⚙ 사이트 메뉴 구성 (순서, 위계, 타입)
- ⚙ 국문 및 영문 메뉴명 설정 (SEO)
- ⚙ 메뉴 메타 태그 설정
- ⚙ 메뉴 URL 설정
- ⚙ 메뉴 타입 설정
- ⚙ 메뉴 헤더 스크립트 설정

## 1. 전체 기능 (2)

플렉서블 여행 토탈 솔루션

무한한 확장성과 유기적인 데이터 연동을 통해 뛰어난 시스템 호환성을 제공합니다.



기본 기능

### 헤더&푸터 관리

- ⚙ 사이트 헤더 메뉴 관리
- ⚙ 사이트 헤더 기타 링크 설정
- ⚙ 푸터 약관 및 방침 관리
- ⚙ 회사 기본 정보 관리
- ⚙ 패밀리 사이트 관리
- ⚙ SNS 링크 설정



기본 기능

### 팝업&배너&검색 관리

- ⚙ 팝업 설정
- ⚙ 메인 배너 설정
- ⚙ 띠 배너 설정
- ⚙ 통합 검색 설정
- ⚙ 빠른 검색 설정



기본 기능

특별 기능

### 회원 관리(사용자/관리자)

- ⚙ 사용자 회원 관리
- ⚙ 휴면 사용자 관리
- ⚙ 포인트 및 쿠폰 설정
- ⚙ 관리자 회원 관리
- 관리자 회원 무제한 제공
- ⚙ 관리자 회원 권한 설정

## 1. 전체 기능 (3)

플렉서블 여행 토탈 솔루션

무한한 확장성과 유기적인 데이터 연동을 통해 뛰어난 시스템 호환성을 제공합니다.



기본 기능

특별 기능

### 문자 발송

- ⚙ 문자 템플릿 등록
- ⚙ 문자 발송 내역 관리
- ⚙ 가비아메시징
  - 해외 고객 문자발송
- ⚙ 사용자 동작 시, 피드백 문자 발송
- ⚙ 시스템 시간 연계 피드백 문자 발송



기본 기능

특별 기능

### 메일 발송 연동

- ⚙ 메일 템플릿 등록
- ⚙ 발신 메일 관리 기능
- ⚙ 관리자/사용자 발송 내역 관리
- ⚙ 시스템 데이터 연계, 자동 내용 치환
- ⚙ 사용자 동작 시, 피드백 메일 발송
- ⚙ 시스템 시간 연계 피드백 메일 발송



기본 기능

특별 기능

### 메일 아카이빙 API 연동

- ⚙ 구글, 네이버 등 타 메일 저장
- ⚙ 메일 내용 확인
- ⚙ 메일 구분 처리
- ⚙ 시스템 자동 갱신
- ⚙ 자동 예약 내역 등 시스템화(커스텀)

## 1. 전체 기능 (4)

플렉서블 여행 토탈 솔루션

무한한 확장성과 유기적인 데이터 연동을 통해 뛰어난 시스템 호환성을 제공합니다.



기본 기능

특별 기능

### 상품 관리

- ⚙ 여행,호텔,투어 상품 기본 정보 관리
- ⚙ 여행 상품 항공 관리
- ⚙ 여행 상품 일정 관리  
(출력, 추출 가능)
- ⚙ Description 등 SEO 친화 기능
- ⚙ 결제 기능 연동
- ⚙ 여행 상품 정보 연동 관리  
여행,호텔,투어 연동
- ⚙ 여행 상품 - 상품화 생성 관리  
상품 생성 무제한 제공



기본 기능

특별 기능

### (고객) 커스텀 상품 관리

- ⚙ 여행상품 연동
- ⚙ 관리자 수동 여행상품 생성
- ⚙ 결제 금액 조절
- ⚙ 상품 옵션 조절
- ⚙ 결제 기능 연동
- ⚙ 숙박 등 추가 데이터 연계 기능



기본 기능

특별 기능

### 결제 API 연동

- ⚙ PG사 통합 API 적용 및 신속한 개발
- ⚙ CMS 예약 현황 확인 및 결제 확인
- ⚙ 관리자 결제 취소 기능
- ⚙ 무통장 입금 / 취소 연계

아임포트 결제 API연동을 통한 결제 기능 제공(payPal, KG이니시스 등)

## 1. 전체 기능 (5)

플렉서블 여행 토탈 솔루션

무한한 확장성과 유기적인 데이터 연동을 통해 뛰어난 시스템 호환성을 제공합니다.



기본 기능

특별 기능

### 채팅 기능

- ⚙ Websocket 서버 구현(실시간 채팅)
- ⚙ 개인 및 단체 채팅
- ⚙ 파일 전송 기능
- ⚙ 이전 대화 내역 확인(Mongo DB)



기본 기능

### 콘텐츠 관리

- ⚙ 국가 콘텐츠 관리
- ⚙ 명소 콘텐츠 관리
- ⚙ 도시 콘텐츠 관리
- ⚙ 여행 정보 콘텐츠 관리 (매거진)



기본 기능

### 게시판 관리

- ⚙ 사용자 공지사항 관리
- ⚙ 사용자 자주 묻는 질문 관리
- ⚙ 사용자 갤러리 관리
- ⚙ 관리자 매뉴얼 관리
- ⚙ 관리자 문서 서식 관리

## 1. 전체 기능 (6)

플렉서블 여행 토탈 솔루션

무한한 확장성과 유기적인 데이터 연동을 통해 뛰어난 시스템 호환성을 제공합니다.



기본 기능

특별 기능

### 거래처 관리

- ⚙ 거래처 기본 정보 관리
- ⚙ 거래처 직원 정보 관리
- ⚙ 거래처 파일 드라이브
  - 거래처 히스토리 관리
- ⚙ 거래처 회계 관리



기본 기능

특별 기능

### 상품 문의 관리

- ⚙ 상품 문의 관리
- ⚙ 상품 예약 요청 관리
- ⚙ 견적&확정서 등 산출 관리
  - 문서 양식화 & 출력 & 파일 추출



기본 기능

특별 기능

### 회계 관리

- ⚙ 전체 입출금 내역
  - 통화 구분 가능
- ⚙ 정산 금액 자동 계산
- ⚙ 계좌 관리
- ⚙ 카드 관리
- ⚙ 대체금 지급 관리

## 2. 편의 기능

플렉서블 여행 토탈 솔루션

ERP 솔루션 내 관리 편의를 위한 엑셀 추출, PDF 추출, 출력 모드, 복사 모드, 즐겨찾기, 관리자 매뉴얼 기능 등이 있습니다.



### 엑셀 파일 추출 기능

원하는 데이터를 엑셀 파일로  
쉽게 추출할 수 있는 기능을 제공합니다.



### 출력 모드 기능

여행 안내서를 출력하기 위한 출력 모드가  
지원되며 출력 시 내용 잘림 없이 제공됩니다.



### 즐겨찾기 기능

즐겨찾기 지정 시 상단 바로가기에  
메뉴가 추가 되어 빠른 이동이 가능합니다.



### PDF 파일 추출 기능

원하는 데이터를 PDF 파일로  
쉽게 추출할 수 있는 기능을 제공합니다.



### 복사 모드 기능

상품, 콘텐츠 등 항목에 대한 복사 기능이  
제공되어 템플릿화 하기에 용이합니다.



### 관리자 매뉴얼 기능

관리자 페이지에서 매뉴얼 버튼을 두어  
언제든 사용법을 볼 수 있게 제공됩니다.



## Ⅲ. ERP 기능 세부 소개



# 1. 기능 세부 소개 - 대시 보드 (통계)



기본 기능

## 대시 보드 (통계)

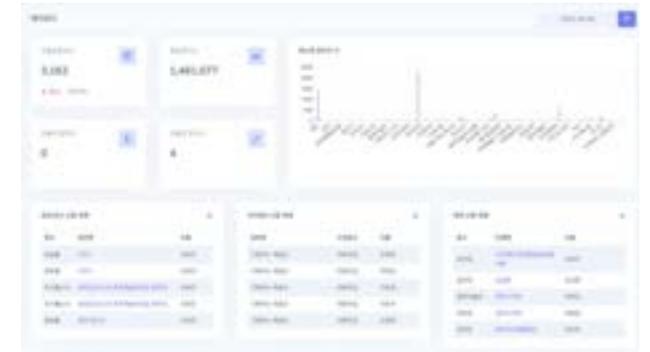
- ⚙ 통계 차트 (선형, 원형, 막대형)
- ⚙ 일정 간트 차트
- ⚙ 일정 캘린더
- ⚙ 항공권 검색 연동
- ⚙ 제휴 호텔 검색 연동

대시보드는 ERP의 메인 화면으로 로그인 후 바로 보이는 화면입니다. 이는 주로 빠르게 확인해야 하는 통계 차트나 캘린더 등의 정보들로 구성됩니다. 다양한 형태의 통계 자료를 선형, 원형, 막대형, 간트 차트 등으로 구성할 수 있으며, 캘린더, 항공권 검색, 제휴 호텔 검색 등의 외부 기능 연동도 가능합니다.

[간트 차트 사례]



[대시 보드 구성 사례]



[외부 기능 연동 - 검색]



# 1. 기능 세부 소개 - 사이트 정보 관리



기본 기능

## 사이트 정보 관리

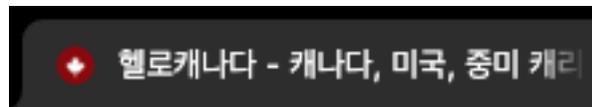
- ⚙ 서버 도메인 관리
- ⚙ 사이트 헤더 타이틀 설정
- ⚙ 사이트 메타 태그 설정
- ⚙ 헤더 스크립트 설정
- ⚙ 로고 이미지 설정
- ⚙ SEO 이미지 설정

사이트 정보 관리에서는 사이트 서버 도메인 관리가 가능하며 사이트의 기본 정보인 헤더 타이틀과 메타 태그 설정이 가능합니다. 또한 사이트 헤더 영역에 포함 되어있는 로고 이미지도 변경 SEO 이미지 변경 또한 가능합니다.

### [관리자 - 사이트 정보 관리 페이지]



### [사용자 - 사이트 정보 설정 반영]



## 1. 기능 세부 소개 - 사이트 메뉴 관리



기본 기능

### 사이트 메뉴 관리

- ⚙️ 사이트 메뉴 구성 (순서, 위계, 타입)
- ⚙️ 국문 및 영문 메뉴명 설정 (SEO)
- ⚙️ 메뉴 메타 태그 설정
- ⚙️ 메뉴 URL 설정
- ⚙️ 메뉴 타입 설정
- ⚙️ 메뉴 헤더 스크립트 설정

사이트 메뉴 관리는 사용자 사이트에서 보여지는 메뉴를 설정 관리가 가능합니다.  
메뉴들의 순서와 위계질서를 원하는대로 설정과 SEO를 위한 국문 및 영문 메뉴명 설정이 가능합니다.  
또한 각 메뉴별로 타입(성격)을 선택 할 수 있습니다.

#### [관리자 - 사이트 메뉴 관리 페이지]

No.	MENU_ID	메뉴명	영문메뉴명	URL
1	MENU_000000039	지역별여행		Tours-by-Destinations
2	MENU_000000132	북극지역	Northern-Arctic Region	
3	MENU_000000120	캐나다로키	Canadian-Rockies	
4	MENU_000000060	나이아가라-토론토	Niagara-Toronto-Ontario	
5	MENU_000000130	퀘벡시를 여행	Quebec-Montreal	

상위메뉴:

연결그룹명: 지역별여행

메뉴타입: 시브메인

연결연장그룹:

메뉴명(국어): 지역별여행

메뉴명(영문): 알로캐나다에서 나만의 지역별여행을 즐겨보세요!

메뉴주소: Tours-by-Destinations

시브메인타입: 시브메인A

#### [사용자 - 사이트 메뉴]

지역별여행 - 태러벨여행 - 기차여행 - 맞춤형여행신청 - 알안-프로모션 - 현지투어 패키지 - 추천호텔 - 여행정보

- 지역별여행
  - 북극지역
  - 캐나다로키
  - 나이아가라-토론토
  - 퀘벡시를 여행
  - 반주비/여행장면만
- 태러벨여행
  - 오로라여행
  - 기차여행
  - 스키휴가
  - 하니온
  - 대도시여행
  - 자연속으로
- 기차여행
  - 바이세일
  - 로키아문타니카
- 맞춤여행신청
- 알안-프로모션
- 현지투어 패키지
- 추천호텔
- 여행정보



# 1. 기능 세부 소개 - 헤더&푸터 관리



기본 기능

## 헤더&푸터 관리

- ⚙ 사이트 헤더 메뉴 관리
- ⚙ 사이트 헤더 기타 링크 설정
- ⚙ 푸터 약관 및 방침 관리
- ⚙ 회사 기본 정보 관리
- ⚙ 패밀리 사이트 관리
- ⚙ SNS 링크 설정

사이트의 전반적인 헤더&푸터 관리가 가능합니다.  
헤더&푸터의 SNS/패밀리 사이트 링크 관리부터 회사 기본 정보까지 수정 시, 실시간 반영이 됩니다.

### [관리자 - 사이트 헤더&푸터]

공통 메뉴	개인정보처리방침	회사소개	찾아오시는길
이용약관	이용약관 (외국기업)	채용정보	이벤트정보
고객센터	고객센터	맞춤여행	기업소개
광고성 정보 차단	광고성정보수신	기업소개	기업소개

상단링크  
링크주소: javascript:alert("지금만 천하무적이네요");

배너 -  
링크주소: javascript:alert("지금만 천하무적이네요");

### [사용자 - 사이트 헤더&푸터]

로그인 | 회원가입 | 맞춤여행 | 고객센터 | 기업문의



# 1. 기능 세부 소개 - 팝업&배너&검색 관리



기본 기능

## 팝업&배너&검색 관리

- ⚙ 팝업 설정
- ⚙ 메인 배너 설정
- ⚙ 띠 배너 설정
- ⚙ 통합 검색 설정
- ⚙ 빠른 검색 설정

팝업&배너&검색을 전반적으로 관리가 가능합니다.  
 팝업은 에디터를 통한 이미지와 텍스트 설정과 사이즈, 위치, 게시일등 설정 할 수 있습니다.  
 메인 배너와 띠 배너 등 다양한 배너 설정이 가능합니다.

### [관리자 - 배너 관리]

No.	한글명	상단내용	시작일자
1	온도절정거리와 함께하는 오로라		2022.12.29
2	2023 여름 캐나다 여행		2023.03.30
3	겨울 캐나다 오로라여행		2023.03.30
4	겨울 캐나다 등부		2021.11.01
5	윈터 캐나다 로키여행		2021.11.11
6	겨울 캐나다 오로라여행		2021.09.28

한글명	2023 여름 캐나다 여행
배경이미지코드	<input type="text" value=""/> 텍스트입력코드 <input type="text" value=""/>
상단내용	Summer Canada
중단내용	여름 캐나다 여행
하단내용	별로캐나다가 자신있게 추천하는 여름 캐나다 여행 BEST TOP5

### [사용자 - 배너 사례]



## 1. 기능 세부 소개 - 회원 관리



기본 기능

특별 기능

### 회원 관리(사용자/관리자)

⚙ 사용자 회원 관리

⚙ 휴면 사용자 관리

⚙ 포인트 및 쿠폰 설정

⚙ 관리자 회원 관리

관리자 회원 무제한 제공

⚙ 관리자 회원 권한 설정

회원 관리는 사용자 회원관리와 관리자 회원관리로 나뉩니다. 사용자 회원관리란 사용자 사이트에서 가입한 회원들을 관리할 수 있으며 기본적으로 회원정보, 휴면 회원, 포인트 및 쿠폰 설정 등이 가능합니다. 관리자 회원은 ERP에서 로그인 및 사용할 수 있는 관리자 회원으로 각 메뉴별 접근 권한 설정이 가능하며 관리자 회원은 인원 제한없이 무제한으로 생성으로 제공됩니다.

#### [관리자 - 사용자 회원 관리]

<input type="checkbox"/>	No.	유입경로	ID	이름
<input type="checkbox"/>	1	헬로캐나다	jhwoo@sotongfn	우정학
<input type="checkbox"/>	2	헬로캐나다	sparkle82@naver	함재희
<input type="checkbox"/>	3	헬로캐나다	syhur74@naver.c	허희스플라
<input type="checkbox"/>	4	헬로캐나다	jhwookakao@pgr	우정학

#### [관리자 - 관리자 회원 권한 설정]

권한 목록				
No.	메뉴ID	메뉴명	권한여부	수정
1	admSys	시스템관리	N	N
2	admComCdMngt	공동코드관리(관리자)	N	N
3	admComCdMngt2	공동코드관리	N	N
4	admComCdMngtLinked3	여행국가도시관리	N	N

#### [사용자 - 마이페이지]

마이페이지

- 마이페이지 정보관리
- 관리자 권한
- 휴면 관리
- 포인트 관리
- 쿠폰 관리
- 회원관리

마이페이지

회원정보, 안내서비스

회원정보 관리

회원정보 관리

회원정보 관리

#### [사용자 - 쿠폰 및 포인트]

쿠폰합				
사용 가능한 쿠폰		사용 완료 쿠폰		기간 만료 쿠폰
번호	쿠폰명	발행액	유효기간	
8	test (20220603) (copy 7502299)	111원	2022.06.10	
7	판매할인쿠폰 (20220603) gzyw-4476240	10,000원	2022.06.24	
6	테스트쿠폰488 (20220603) wewng 3652755	70,000원	2022.04.02	
5	테스트쿠폰777 (20220603) ryyje-9857211	100,000원	2022.06.10	
4	테스트쿠폰6666 (20220603) olvwr 1834875	5%	2022.01.01	

## 1. 기능 세부 소개 - 문자 발송



기본 기능

특별 기능

### 문자 발송

- ⚙ 문자 템플릿 등록
- ⚙ 문자 발송 내역 관리
- ⚙ 가비아메시징
  - 해외 고객 문자발송
- ⚙ 사용자 동작 시, 피드백 문자 발송
- ⚙ 시스템 시간 연계 피드백 문자 발송

문자 발송 기능으로 '다이렉트 샌드 : 문자발송, 알림톡 발송 기능 api',  
'가비아메시징 : 해외 고객 문자 발송 기능 api'를 활용합니다.

### 문자 발송

4월 17일 (월) 오후 3:09

[Web발신]  
: 휴대폰 인증] 인증번호  
[307056]를 입력해 주세요.

[Web발신]  
: 휴대폰 인증] 인증번호  
[344583]를 입력해 주세요.



gabia. 메시징

- 다이렉트샌드 : 문자발송, 알림톡 발송 기능 api 탑재
- 가비아메시징 : 해외 고객 문자 발송 기능 api 탑재

# 1. 기능 세부 소개 - 메일 발송 연동



- 기본 기능
- 특별 기능

## 메일 발송 연동

- 메일 템플릿 등록
- 발신 메일 관리 기능
- 관리자/사용자 발송 내역 관리
- 시스템 데이터 연계, 자동 내용 치환
- 사용자 동작 시, 피드백 메일 발송
- 시스템 시간 연계 피드백 메일 발송

홈페이지 시스템에서 사용자 동작, 시스템 시간에 따른 자동 메일 발송 기능을 제공합니다.

### 메일 템플릿

메일 템플릿 > 메일 템플릿

템플릿 제목

No.	템플릿 구분	자동발송여부	템플릿 제목	메일 제목
1	발신메일	Y	결제 완료 안내	[결제번호] 결제 완료 안내
2	결제완료	Y	결제 취소 알림	[결제번호] 결제 취소 알림
3	예약완료	Y	예약 취소 알림	[예약번호] 예약 취소 알림
4	예약확인	Y	예약 예정 알림	[예약번호] 예약 예정 알림

메일 템플릿

템플릿 제목: 예약 완료 알림

자동발송여부: Y

메일 제목: [결제번호] 결제 완료 안내

### 발신/수신 메일

발신 메일 > 발신 메일

발신자/발신처: 수신자/수신처

No.	발신자/발신처	수신자/수신처
1	관리자	사용자
2	관리자	관리자
3	관리자	관리자
4	관리자	관리자
5	관리자	관리자

연동메일 수신 목록

No.	메일구분	메일 제목
1	발신	[결제번호] 결제 완료 안내
2	발신	[결제번호] 결제 취소 알림
3	발신	[예약번호] 예약 취소 알림
4	발신	[예약번호] 예약 예정 알림
5	발신	[예약번호] 예약 예정 알림

메일

메일 제목: [결제번호] 결제 완료 안내

메일 내용: [결제번호] 결제 완료 안내. 결제하신 금액이 정상적으로 입금되었습니다. 감사합니다.

## 1. 기능 세부 소개 - 메일 아카이빙 API 연동



기본 기능

특별 기능

### 메일 아카이빙 API 연동

- ⚙️ 구글, 네이버 등 타 메일 저장
- ⚙️ 메일 내용 확인
- ⚙️ 메일 구분 처리
- ⚙️ 시스템 자동 갱신
- ⚙️ 자동 예약 내역 등 시스템화(커스텀)

사용하시는 메일의 내용을 홈페이지에서 확인할 수 있도록 관리하는 기능이며, 추가적으로 메일 내용을 가공해 데이터화 할 수 있습니다.

#### - 실제 메일 아카이빙

##### 연동메일 수신 목록

No.	메일ID	메일구분	메일 제목	발신자
1	IMAP_000000345	GET YOUR GUIDE	Booking - 020000 - 02000000000000	do-not-reply@getyourguide.com
2	IMAP_000000345	GET YOUR GUIDE	Booking - 020000 - 02000000000000	do-not-reply@getyourguide.com
3	IMAP_000000345	VIATOR	Viator - 020000 - 02000000000000	booking@viator.com
4	IMAP_000000345	GET YOUR GUIDE	Booking - 020000 - 02000000000000	do-not-reply@getyourguide.com
5	IMAP_000000345	0800airbnb	0800airbnb - 020000 - 02000000000000	ex2nsvu@airbnb.com

메일	
구분	GET YOUR GUIDE
메일 제목	Booking - 020000 - 02000000000000 발신인 do-not-reply@getyourguide.com

# 1. 기능 세부 소개 - 상품 관리



기본 기능

특별 기능

## 상품 관리

- ⚙️ 여행,호텔, 투어 상품 기본 정보 관리
- ⚙️ 여행 상품 항공 관리
- ⚙️ 여행 상품 일정 관리 (출력, 추출 가능)
- ⚙️ Description 등 SEO 친화 기능
- ⚙️ 결제 기능 연동
- ⚙️ 여행 상품 정보 연동 관리
  - 여행,호텔,투어 연동
- ⚙️ 여행 상품 - 상품화 생성 관리
  - 상품 생성 무제한 제공

상품 관리는 사이트에서 보여지는 상품(여행,호텔,투어) 기본 정보를 관리할 수 있고 항공 일정과 전체 여행 일정 또한 설정 관리가 가능합니다.

또한 상품들끼리의 유기적 연동이 가능하여 상품 관리가 효율적이고 용이합니다. 고객들이 설정한 여행 상품을 다시 상품화 할 수 있으며 상품 생성, 수정, 복사가 무한으로 제공됩니다.

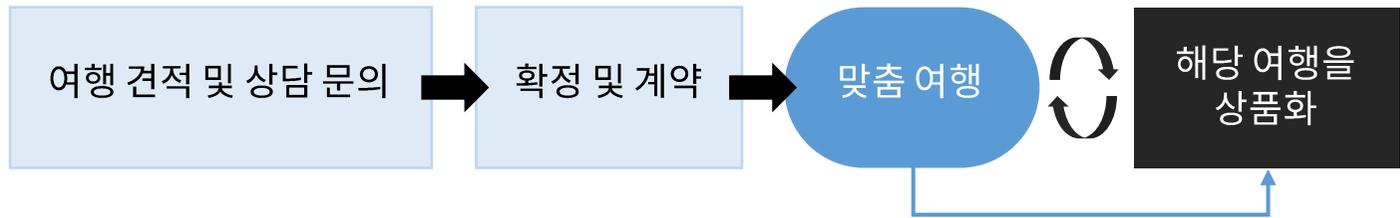
### [사용자 - 상품 리스트/세부]



### [관리자 - 상품 정보 엑셀/pdf/인쇄]



### [여행 상품화 생성 관리 - 구성도]



## 1. 기능 세부 소개 - 커스텀 상품 관리



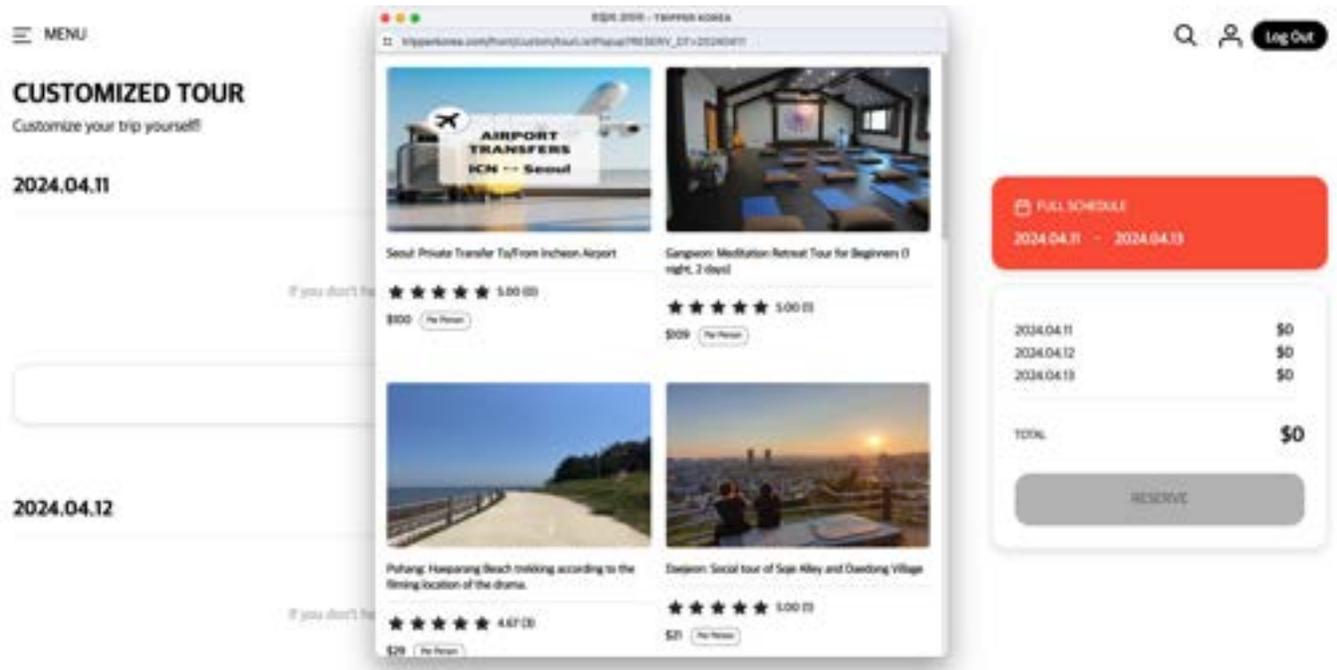
기본 기능

특별 기능

### (고객) 커스텀 상품 관리

- ⚙️ 여행상품 연동
- ⚙️ 관리자 수동 여행상품 생성
- ⚙️ 결제 금액 조절
- ⚙️ 상품 옵션 조절
- 🔗 결제 기능 연동
- 🔗 숙박 등 추가 데이터 연계 기능

(고객) 커스텀 상품은 고객이 여행상품을 직접 추가하여 커스텀 상품을 만들 수 있는 기능입니다.



## 1. 기능 세부 소개 - 결제 API 연동



기본 기능

특별 기능

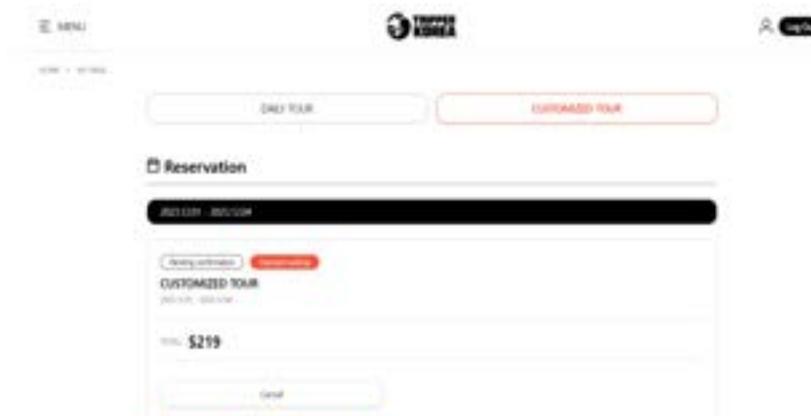
### 결제 API 연동

- PG사 통합 API 적용 및 신속한 개발
- CMS 예약 현황 확인 및 결제 확인
- 관리자 결제 취소 기능
- 무통장 입금 / 취소 연계

아임포트 결제 API 연동을 통한 결제 기능 제공 (payPal, KG이니시스 등)

페이팔, 이니시스, 토스페이 등 통합 PG 연동 API를 통해 신속한 개발 및 CMS 결제 항목 확인을 제공합니다. 홈페이지 예약 시, CMS 관리자에서 즉시 확인 가능합니다.

### 예약 기능



CMS 예약(결제) 확인



## 1. 기능 세부 소개 - 채팅 기능



기본 기능

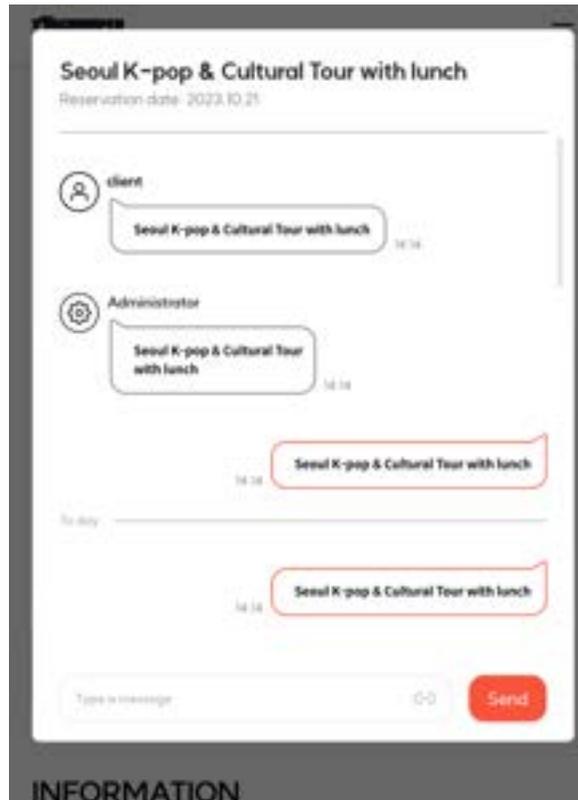
특별 기능

### 채팅 기능

- ⚙ Websocket 서버 구현(실시간 채팅)
- ⚙ 개인 및 단체 채팅
- ⚙ 파일 전송 기능
- ⚙ 이전 대화 내역 확인(Mongo DB)

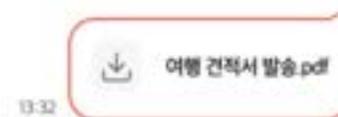
회원과의 실시간 1:1 채팅을 통한 CS 관리를 지원합니다.  
개인채팅, 그룹채팅 모두 가능합니다.

#### - 실제 채팅 기능 도입 사례



[디자인 스타일]  
채팅창 디자인 스타일은  
전체 톤앤매너 맞게 진행됩니다.

#### - 파일 전송 기능



# 1. 기능 세부 소개 - 콘텐츠 관리



기본 기능

## 콘텐츠 관리

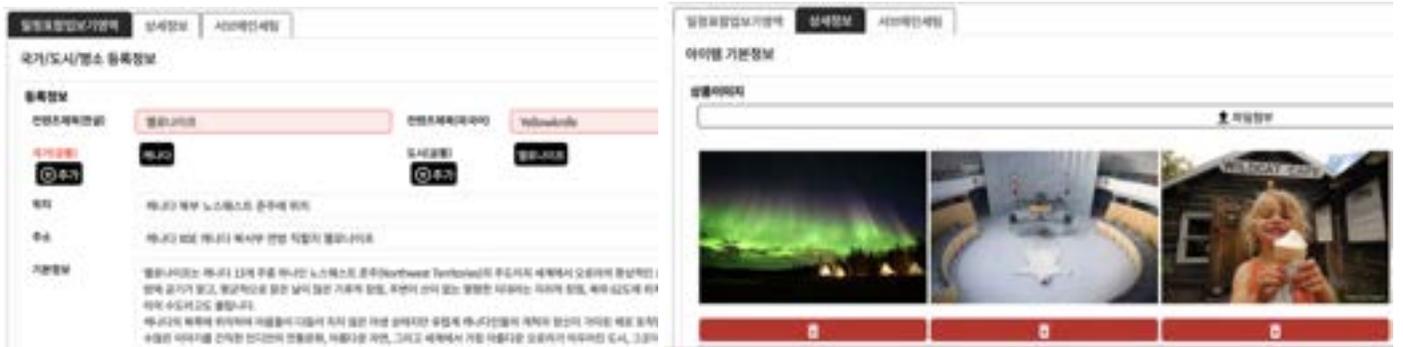
- ⚙ 국가 콘텐츠 관리
- ⚙ 명소 콘텐츠 관리
- ⚙ 도시 콘텐츠 관리
- ⚙ 여행 정보 콘텐츠 관리 (매거진)

콘텐츠 관리는 상품 외 여행정보, 매거진, 국가 정보 등과 같은 사용자들에게 추가로 제공하고자하는 콘텐츠들을 관리할 수 있습니다.  
콘텐츠 또한 상품들과 유기적인 연동이 가능합니다.

### [사용자 - 콘텐츠 (매거진) 페이지]



### [관리자 - 콘텐츠 (매거진) 페이지]



## 1. 기능 세부 소개 - 게시판 관리



기본 기능

### 게시판 관리

- ⚙ 사용자 공지사항 관리
- ⚙ 사용자 자주 묻는 질문 관리
- ⚙ 사용자 갤러리 관리
- ⚙ 관리자 매뉴얼 관리
- ⚙ 관리자 문서 서식 관리

게시판 관리는 사용자 홈페이지에서 이용할 수 있는 ‘공지사항’, ‘갤러리’, ‘자주묻는질문’ 등과 같이 게시판 형식으로 이루어진 페이지를 관리할 수 있습니다.

게시판 타입을 선정하고 패밀리 사이트가 있다면 한 번에 공통적으로 작성하는 기능과 공지 여부에 대한 체크 등 전반적인 관리가 가능합니다.

#### [관리자 - 게시판 관리]

공지사항 컨텐츠관리 > 공지사항

제목  내용

도메인  홈페이지도메인  파로스글로벌  헬로하이  헬로캐나다  오로라투어  헬로스키

게시글 목록

No.	카테고리 :	공지여부 :	제목 :
1	일반	Y	2021 관광업 혁신 바우처 대형바우처 수혜업체 선정

상세내용

제목

도메인 선택  홈페이지도메인  파로스글로벌  헬로하이  헬로캐나다

공지여부  공지여부

첨부자료

내용

2021년 5월 코로나 팬더믹 기간에 진행된 문화체육관광부-한국관광공사 주관의 "2021 관광업혁신비파로스글로벌이 선정되었습니다.

#### [사용자 - 게시판 관리]

### 공지사항

[일반]

2021 관광업 혁신 바우처 대형바우처 수혜업체 선정

2021년 5월 코로나 팬더믹 기간에 진행된 문화체육관광부-한국관광공사 주관의 "2021 관광업혁신비파로스글로벌이 선정되었습니다.



## 1. 기능 세부 소개 - 거래처 관리



기본 기능

특별 기능

### 거래처 관리

⚙ 거래처 기본 정보 관리

⚙ 거래처 직원 정보 관리

⚙ 거래처 파일 드라이브

거래처 히스토리 관리

⚙ 거래처 회계 관리

거래처 관리는 거래처들의 기본 정보와 전체 히스토리를 관리할 수 있으며 주고 받은 파일(견적서, 확정서 등)을 파일드라이브 형식으로 제공됩니다. 또한 회계 관리와 연동되어 계약 정산 관련된 내용들도 함께 관리가 가능합니다.

#### [관리자-거래처 파일 드라이브]

The screenshot displays the '파일관리' (File Management) section for '거래처관리' (Customer Management). It features a table of employees and a detailed view of a customer's basic information.

| No. | 직명 |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1   | 사원 |
| 2   | 사원 |
| 3   | 사원 |
| 4   | 사원 |
| 5   | 사원 |
| 6   | 사원 |
| 7   | 사원 |
| 8   | 사원 |
| 9   | 사원 |
| 10  | 사원 |

The detailed view shows the following information for a customer:

- 거래처명:** North American Foods
- 거래처외국어명:** 노스아메리칸 푸드
- 전화번호1:** [Blank]
- 전화번호2:** [Blank]
- 사업자번호:** [Blank]
- 회사명:** [Blank]
- 주소:** [Blank]
- 서비스지역:** 미국
- 서비스분야:** 식품
- 카테고리:** 미국, 스키, 미국, 미국, 미국, 미국, 미국

#### [관리자-거래처 기본정보]

# 1. 기능 세부 소개 - 문의 관리



- 기본 기능
- 특별 기능

## 상품 문의 관리

- ⚙️ 상품 문의 관리
- ⚙️ 상품 예약 요청 관리
- ⚙️ 견적&확정서 등 산출 관리

문서 양식화 & 출력 & 파일 추출

상품 문의 관리는 고객들이 사이트, 챗봇 등의 다양한 문의 채널로 들어온 내용을 관리할 수 있습니다. 상품 문의를 통하여 상담한 내역들과 주고 받은 견적서, 확정서 등을 파일 드라이브 형식으로 제공됩니다. 또한 별다른 문서 작업 없이 견적서, 여행 일정 등을 인쇄/파일 추출이 가능하여 효율적으로 상품 문의가 진행됩니다.

### [사용자 - 상품 문의]



### [관리자 - 상품 문의 후 견적서 등 출력 폼 자동 생성]



# 1. 기능 세부 소개 - 회계 관리



- 기본 기능
- 특별 기능

## 회계 관리

### 전체 입출금 내역

통화 구분 가능

- 정산 금액 자동 계산
- 계좌 관리
- 카드 관리
- 대체금 지급 관리

회계 관리는 전체 입출금 내역이 가능하며 통화 구분 사용이 가능합니다. 또한 정산 금액이 자동 계산되어 별도의 계산 작업이 필요 없으며 계좌, 카드 정보 관리가 가능합니다. 리스트 형식으로 보여지며 엑셀 다운로드 기능이 제공됩니다.

### [관리자 - 전체 입출금내역]

전체입출금내역(계좌내역) | 2023.01.01 ~ 2023.01.31

입금: 2023.01.01 | 계좌번호: 1234567890 | 잔액: 10,000,000

출금: 2023.01.01 | 계좌번호: 1234567890 | 잔액: 10,000,000

입출금 목록

No.	입출금	내역	입출금액	잔액
1	입금	계좌입금	1,000,000	11,000,000
2	출금	계좌출금	2,000,000	9,000,000
3	입금	계좌입금	3,000,000	12,000,000
4	출금	계좌출금	4,000,000	8,000,000
5	입금	계좌입금	5,000,000	13,000,000
6	출금	계좌출금	6,000,000	7,000,000
7	입금	계좌입금	7,000,000	14,000,000
8	출금	계좌출금	8,000,000	6,000,000
9	입금	계좌입금	9,000,000	15,000,000
10	출금	계좌출금	10,000,000	5,000,000
합계			50,000,000	50,000,000



### [관리자 - 통화 구분]

- 통화구분 ⇅
- KRW
  - USD
  - USD
  - KRW
  - KRW
  - KRW
  - KRW
  - KRW
  - KRW

# 감사합니다

[상담문의] 운영이사 소철환

T. 010.6716.6565

E. [so1209@sotongfive.kr](mailto:so1209@sotongfive.kr)